

**JAURI RESORT OY**

Hietaniemenkatu 9  
FI-98100 Kemijärvi

**VARAUSEHDOT**

Puhelin: +358 44 248 5750  
S-posti: [sales@jauriresort.com](mailto:sales@jauriresort.com)

**05/2025 alkaen**

Jauri Resort Oy noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun varaus on tehty. Varauksen tekvän henkilön tulee olla täysi-ikäinen ja täysivaltainen.

**VARAAMINEN JA MAKSU**

Varaus on vahvistettu, kun ennakkomaksu 30 % majoituksen brutto hinnasta, on maksettu eräpäivään mennessä. Ennakkolasku ja loppulasku lähetetään samanaikaisesti. Loppulasku on maksettava viimeistään **2 viikkoa** ennen majoituksen alkua. Asiakkaalle lähetetään samalla myös avainten nouto-ohjeet ja ohjeet avainten palauttamisesta, Jauri Resortin varausehdot sekä varatun majoituksen kohdekuvaus. Asiakas on vastuussa siitä, että on lukenut kaikki lähetetyt dokumentit.

**Jauri Resort Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.**

**VARAAMINEN INTERNETIN KAUTTA**

Internetvarauksen yhteydessä voidaan valita maksutavoista seuraavat:

- Asiakas maksaa koko summan heti

Internet-varaus maksetaan joko pankkipalvelun kautta tai luottokortilla.

Asiakas vastaa siitä, että hän varauksen yhteydessä saa Internetistä itselleen kuitenkin, ja varausehdot. Varausohjelma lähettää vahvistussähköpostin asiakkaan rekisteröityessä antamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Jauri Resort Oy:n henkilökunta lähettää asiakkaalle varausvahvistuksen, jossa ilmoitetaan mm. ohjeet avainten noudosta ja palauttamisesta.

Asiakkaan tulee varmistua siitä, että hän maksutapahtuman jälkeen palaa takaisin Jauri Resort Oy:n varausohjelman vahvistussivulle.

Mikäli asiakas maksun jälkeen ei palaa Jauri Resort Oy:n sivulle, varausta ei synny eikä varausjärjestelmä lähetä sähköpostivahvistusta varauksesta.

Jauri Resort Oy ei vastaa epäonnistuneesta nettivarauksesta, vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Jauri Resortiin tilanteen korjaamiseksi.

Internetin kautta varatessa asiakas hyväksyy näiden varausehtojen lisäksi myös Internet-sivuston Yleiset Käyttöehdot. Asiakas vastaa siitä, että on tutustunut ennen varausta tehdessään em. dokumenttien lisäksi varatun kohteen/kohteiden kuvaukseen sekä varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.

**PERUUTUKSET**

**Tarkista matkavakuutuksesi kattavuus matkan peruuntumisen varalta.**

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto peruutuksesta on tullut Jauri Resort Oy:lle.

**MIKÄLI ASIAKAS PERUUTTAA VARAUKSENSA**

Varaukset ajanjaksolle 1.12.25 - 12.1.26.

- 31-15 päivää ennen majoituskauden alkua, peruutusmaksu on 30 % bruttohinnasta.
- 0-14 päivää ennen majoituskauden alkua peruutusmaksu on 100 %.

Muu ajanjakso :

- 14 päivää ennen majoitusjakson alkua, ilmainen peruutus.
- 0-13 päivää ennen majoitusjakson alkua, peruutusmaksu on 100 %.

**SAIRAUSTAPAUS**

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Jauri Resort Oy:lle maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua (30 % majoituksen brutto hinnasta) jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutus on osoitettava Jauri Resort Oy:lle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

**MUUTOKSET**

Mikäli asiakas muuttaa majoitustyyppiä tai loman ajankohtaa, ota yhteyttä ja sovitaan erikseen Jauri Resort Oy:n kanssa.

**Jauri Resort OY:N OIKEUS PERUUTTAA VARAUS**

Jauri Resort Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksu kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on Jauri Resort Oy:llä oikeus peruuttaa varaus.

## OLESKELU LOMAKOhteessa

**Lomakohde on asiakkaan ja/tai majoittujan käytettävissä pääsääntöisesti tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 11.**

Asiakkaan ja/tai majoittujan oletetaan käyttäytyvän vuokraamassaan kohteessa hyvien tapojen mukaisesti.

Mikäli majoitushintaan ei sisälly loppusiivousta eikä asiakas ja/tai majoittuja ole tehnyt siivousta asianmukaisesti, on Jauri Resort Oy:llä oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.

Asiakkaan ja/tai majoittujan on käytettävä liinavaatteita. Liinavaatteiden käyttö vuoteissa pakollista. Vieraat voivat tuoda omat liinavaatteet tai vuokrata ne 18 €/setti etukäteen tai paikan päältä.

Sähköautojen lataaminen on sallittu lisämaksulla.

## HENKILÖMÄÄRÄ

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä laskussa on ilmoitettu.

## TUPAKOINTI

Tupakointi on kielletty kaikkien majoituskohteiden sisätiloissa. Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, min. 300 euroa.

## LEMMIKKIELÄIMIÄ

Lemmikkieläimiä saa tuoda vain kohteisiin, joihin se on sallittu.

Lemmikeistä veloitetaan lisämaksu (lemmikki/varattu lomakohde). Lemmikkieläimen jätökset tulee korjata pois luonnosta.

Ilmoita etukäteen, mikäli tuot lemmikkieläimen mukana. Mikäli lemmikkieläin on mökissä/huoneessa, eikä siitä ole ilmoitettu ennakoon, joudumme perimään siitä erillisen siivouskulun 300 euroa.

## VAHINGOT

Asiakkaalla ja/tai majoittujalla on velvollisuus lähtiessään tarkistaa, että huoneiston ikkunat ovat suljettu ja ovet lukittu.

Majoittuja/asiakas on velvollinen korvaamaan majoitusajankohdan aikana lomahuoneistolle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheuttamansa vahingot täysimääräisenä suoraan omistajalle. Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja.

Mikäli päivystys joutuu antamaan yöllä palveluja majoittujasta johtuvasta syystä (esim. avainten katoaminen), veloitetaan siitä tuntityökorvaus 50 euroa/h, sunnuntaisin ja juhlapyhinä 100 euroa/h.

Avainten kadottamisesta perimme aiheutuneet kustannukset (esim. lukkojen uudelleensarjoitus ja uudet avaimet) ja toimituskulut. Yhteensä vähintään 100 euroa.

Majoittujan omien vahinkojen korvaamiseksi suosittelemme ottamaan henkilökohtaisen matkavakuutuksen.

## VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan Jauri Resotin henkilökunnalle, yhteystiedot löytyvät majoituskohteen mökkikirjasta.

## KADONNEET TAVARAT

Kadonneiden tavaroiden palauttamisen yhteydessä perimme erillisen palvelumaksun, pääsääntöisesti 20 euroa + postikulut. Löytötavaroita säilytämme 3 kk. Vähäarvoisia löytötavaroita ei säilytetä.

## SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sopijaosapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Jauri Resort Oy ei vastaa näiden ehtojen julkaisemisen jälkeen ilmaantuneista, meistä riippumattomista muutoksista. Jauri Resort Oy pidättää oikeudet muutoksiin.