

VARAUSEHDOT

Nämä varausehdot koskevat kaikkia Jauri Resort Oy:n tarjoamia majoitus-, aktiviteetti-, vuokraus- ja kuljetuspalveluita. Vahvistamalla varauksen asiakas hyväksyy nämä ehdot.

1. YLEISET EHDOT

Varaustiedot

Verkko- ja sähköpostivarausten yhteydessä asiakkaan tulee ilmoittaa:

- Ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot
- Osallistuvien lasten iät (tarvittaessa)
- Aktiviteettivarauksissa majoitusosoite Kemijärvellä, mikäli majoitus ei ole Jauri Resortissa

Maksamatta jättäminen ei katsota peruutukseksi. Jauri Resort pidättää oikeuden peruuttaa varauksen, mikäli maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä.

Peruutus sairauden vuoksi

Vakavan sairauden tai kuolemantapauksen vuoksi tehdystä peruutuksesta tulee toimittaa lääkärintodistus tai muu virallinen selvitys. Peruutusmaksut määräytyvät yleensä voimassa olevien ehtojen mukaisesti, mutta arvoimme maksun tilannekohtaisesti.

Ylivoimainen este (Force Majeure)

Jauri Resort pidättää oikeuden peruuttaa varauksen olosuhteiden vuoksi, joihin se ei voi kohtuudella vaikuttaa (ylivoimainen este). Tällaisessa tapauksessa kaikki saadut maksut palautetaan asiakkaalle täysimääräisesti.

Sovellettava laki

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli yhteisymmärrykseen ei päästä, riita ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa.

2. MINIMIVIIPYMÄ VAATIMUKSET

Kaamoskausi (1.12.2026–12.1.2027)

Vähintään 2 peräkkäisen yön majoitus koskee seuraavia kohteita:

- Jauri-lomamökit
- Vuopaja-mökit
- Horizon huoneisto

Yhden yön majoitus on mahdollista:

- Suvanto-hotellihuoneissa
- Karikko-mökeissä
-

Kaamoskauden ulkopuolella yhden yön varaukset ovat mahdollisia kaikissa majoituskohteissa lukuun ottamatta Horizon Apartmentia, jossa vähimmäismajoitus on 2 yötä ympäri vuoden.

3. FIT & YKSITTÄISVARAUKSET (1-9 HENKILÖÄ)

3.1. Majoitus

Kausi	Ilmainen peruutus	Peruutusmaksu
Kaamos 1.12. - 12.1.	46+ vrk ennen saapumista	100% maksu jos varaus perutaan 45-0 vrk ennen saapumista.
High season 13.1. - 19.4.	31+ vrk ennen saapumista	100% maksu jos varaus perutaan 30-0 vrk ennen saapumista.
Low season 20.4. - 30.11.	8+ vrk ennen saapumista	100% maksu jos varaus perutaan 7-0 vrk ennen saapumista.

3.2 Aktiviteetit & Sauna

Kausi	Ilmainen peruutus	Peruutusmaksu
Ympäri vuoden 1.1. - 31.12.	48h ennen	100% maksu jos peruutus tehdään 47h-0h ennen aktiviteetin alkua, mukaan lukien saapumatta jättäminen

4.3 Kuljetukset

Kausi	Ilmainen peruutus	Peruutusmaksu
Ympäri vuoden 1.1. - 31.12.	8+ vrk ennen varauksen ajankohtaa	100% maksu jos peruutus tehdään 7-0 vrk ennen aktiviteetin alkua, mukaan lukien saapumatta jättäminen

Juhlailallinen (pakollinen) - 24.12., 25.12. ja 31.12.

Näinä päivinä tarjolla on ainoastaan juhlaillallinen. Tavallista buffetpäivällistä ei ole saatavilla.

Matkavakuutus

Suosittelimme kaikille asiakkaille matkavakuutuksen ottamista odottamattomien tilanteiden varalta.

Pidätämme oikeudet muutoksiin

4. RYHMÄEHDOT (10+ HENKILÖÄ)

Ryhmän edellytykset

- Ryhmävarauksen vähimmäiskoko on 10 maksavaa aikuista.
- Yksi yhden hengen huone kuljettajalle tai matkanjohtajalle sisältyy hintaan jokaista 25 maksavaa asiakasta kohden.

Aktiviteettivaatimukset (Kaamosajalle)

- Ajalla **1.12. - 12.1.** ryhmien tulee varata aktiviteetit Jauri Resortin kautta:

Viipymä	Aktiviteettien vähimmäismäärä
2 yötä	1 aktiviteetti
3 yötä	2 aktiviteettia
4-7 yötä	3 aktiviteettia

Juhlaillallinen (pakollinen) - 24.12., 25.12. & 31.12.

Tavallinen päivällisbuffet ei ole tarjolla näinä juhlapyhinä

4.1 Ryhmämajoitus

Viipymä	Ennakko	Loppumaksu	Peruutusehto
Kaamos 1.12. - 12.1.	15% varausmaksu laskun eräpäivään mennessä. Varausmaksua ei palauteta.	Loppumaksu 32 vrk ennen saapumista.	32+ vrk ennen saapumista: varausmaksu 15 %. 31-0 vrk ennen saapumista: 100 % veloitus.
Muut ajat	15 % varausmaksu maksetaan laskun eräpäivään mennessä. Varausmaksua ei palauteta.	Loppumaksu 15vrk ennen saapumista.	15+ vrk ennen saapumista: varausmaksu 15 %. 14-0 vrk ennen saapumista: 100 % veloitus.

4.2 Ryhmäaktiviteetit & -kuljetukset

Maksu	Peruutusehto	Peruutusmaksu
Varaus vahvistuu, kun koko varauksen hinta on maksettu.	Peruutus on maksuton, kun se tehdään viimeistään 15 vrk ennen varauksen alkua.	Jos peruutus tehdään 14–0 vrk ennen varauksen alkua tai asiakas ei saavu paikalle, veloitetaan koko aktiviteetin hinta.

Yksi matkanjohtaja osallistuu aktiviteettiin maksutta ryhmää kohden.

4.3 Ryhmien ravintolavaraukset

Maksu	Peruutusehto	Cancellation Fee
Ennakkotilaus ja ennakkomaksu vaaditaan.	Peruutus on maksuton, kun se tehdään viimeistään 15 vrk ennen varauksen alkua.	Jos peruutus tehdään 14–0 vrk ennen varauksen alkua tai asiakas ei saavu paikalle, veloitetaan koko aktiviteetin hinta.

Matkanjohtaja ja kuljettaja majoittuvat tai osallistuvat aktiviteetteihin maksutta vähintään 25 maksavan asiakkaan ryhmässä (enintään 2 henkilöä / ryhmä).

4.4 Lisäehdot

- Majoitusvaraus vahvistuu, kun 15 % varausmaksu on maksettu.
- Kaikki peruutukset tulee tehdä kirjallisesti. Maksun laiminlyöntiä ei katsota peruutukseksi. Jauri Resort pidättää oikeuden peruuttaa varauksen, mikäli maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä.

4.5 Peruutus sairauden vuoksi

Peruutusmaksuista ei poiketa yleensä sairastumisen johdosta, ellei toisin ole erikseen sovittu. Tämä koskee myös tapauksia, joissa peruutuksen syy voidaan osoittaa lääkärintodistuksella tai muulla selvityksellä. Suosittelemme kaikille asiakkaille matkavakuutusta odottamattomien tilanteiden varalta.

5. MAJOITUSOHJEET

Saapuminen ja lähtö

- Sisäänkirjautuminen klo 16.00 alkaen.
- Uloskirjautuminen viimeistään klo 11.00.
- Noudata majoituskohteessa hyviä tapoja ja huomioi muut vieraat.

Liinavaatteet ja siivous

- Mikäli loppusiivous tai liinavaatteet eivät sisälly varauksen hintaan, majoituskohde tulee siivota ennen lähtöä. Puutteellisesta siivouksesta tai liinavaatteiden käytöstä veloitetaan siivousmaksu.

Henkilömäärä

Majoituskohteessa saa majoittua enintään varauksessa ilmoitettu henkilömäärä.

Tupakointi

Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa. Tupakointikiellon rikkomisesta veloitetaan vähintään 300 €.

Lemmikkieläimet

Lemmikit ovat sallittuja vain niille tarkoitetuissa majoituskohteissa ja niistä veloitetaan lisämaksu. Ilmoitathan lemmikistä etukäteen. Ilmoittamattomasta lemmikistä veloitetaan 300 € ylimääräinen siivousmaksu.

Vahingot ja avaimet

- Asiakas vastaa majoituskohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista. Lähtiessä ikkunat tulee sulkea ja ovet lukita.
- Kadonneesta avaimesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista veloitetaan vähintään 100 €.
- Asiakkaasta johtuvista päivystyskäynneistä veloitetaan 50 € / alkava tunti, sunnuntaisin ja arkipyhinä 100 € / alkava tunti.

Sähköauton lataus

Sähköauton lataus on sallittu erillistä maksua vastaan.

Huomautukset

Ilmoitathan mahdollisista puutteista tai vioista välittömästi Jauri Resortin henkilökunnalle.

Löytötavarat

Löytötavaroita säilytetään 3 kuukautta. Palautuksesta veloitetaan 20 € + postikulut. Vähäarvoisia löytötavaroita ei säilytetä.



Ota yhteyttä



www.jauriresort.com



sales@jauriresort.com



+358 44 248 5750



Hietaniemenkatu 9
98100 Kemijärvi
Finland



Lämpimästi tervetuloa Jauriin! Ota yhteyttä – autamme mielellämme suunnittelemaan juuri sinulle sopivan loman.